



### **Líder: trate seus colaboradores de forma desigual!**

*Prática ensina executivos brasileiros a abandonar o 'estilo único de liderança' e traz resultados para as empresas*

O que diferencia um bom líder dos demais? Segundo o cientista americano, Dr. Paul Hersey, entre as habilidades está a de tratar os liderados de maneira diferente. O estudioso, que há décadas influencia líderes do mundo inteiro, defende uma resposta de acordo com cada padrão de comportamento.

Essa é a essência da Liderança Situacional® que derruba o mito de que o líder deve tratar igualmente seus liderados, independentemente da situação, ou seja, pessoas com níveis de desempenho diferentes necessitam de um tratamento personalizado. Para cada tarefa, o líder deve perguntar: o colaborador está pronto? Tem conhecimento, motivação e empenho? Em que grau? As respostas serão as mais variadas, pois liderar pessoas tão diferentes exige alto grau de flexibilidade e consistência.

Nos últimos anos, o conceito tem sido adotado por várias empresas brasileiras, entre elas a Continental. Desde 1999, gerentes, líderes de produção, supervisores e encarregados participaram de treinamentos desenvolvidos pela Brimberg Associados. De outubro a dezembro deste ano, 130 profissionais da unidade de negócios Chassis & Safety, em Várzea Paulista, também passaram pelo curso, com objetivo de melhorar o trabalho de cada dia, oferecer uma nova ferramenta de gestão e promover o crescimento profissional e, conseqüentemente, mais resultados para a companhia.

A analista de Recursos Humanos da Continental, Simone Baruch Cagnin, afirma que a empresa sentiu a necessidade de capacitar seus líderes. Os resultados foram significativos. "Agora, todos falam a mesma língua e entendem melhor as necessidades de seus liderados. Os líderes também estão mais capacitados, motivados e preparados para enfrentar as situações do dia-a-dia".

"O curso foi um divisor de águas para mim, agora estou mais atento às qualidades e habilidades dos empregados", afirma Aldo Yamaguchi, coordenador de Logística e PCP da unidade Várzea, que lidera 50 profissionais. O coordenador conta que, depois do treinamento, passou a analisar caso a caso para extrair o máximo de cada colaborador e abandonou o 'estilo único de liderança'. Segundo Yamaguchi, embora pareça simples e fácil, exercer a liderança desta forma é mais trabalhoso, embora os resultados sejam visivelmente melhores. "Agora sou mais liberal", ressalta.

O engenheiro Júlio Finatelli, supervisor de produção da unidade de negócios Interior & Modules, em Guarulhos, fez o curso em julho e afirma que mudou alguns conceitos. "Passei a ver de maneira mais lógica a interpretação dos níveis de prontidão e conhecimento. Não adianta tratar todo mundo igual", ressalta. Com essa mudança de postura, Finatelli já percebeu mudanças na equipe que coordena. "Os mais carentes ganham mais confiança para desempenhar seu papel, enquanto os mais seguros ficam à vontade para ensinar e compartilhar conhecimentos", resume.

### **Sobre a Brimberg**

A Brimberg Associados Rede Internacional de Gestão Empresarial Ltda. é uma empresa de desenvolvimento de executivos em Liderança Situacional®, representante do Center for Leadership Studies (CLS), localizado na Califórnia, nos Estados Unidos, e sucessora do Centro

de Produtividade do Brasil (CPB), precursor de Programas de Qualidade Total e de Desenvolvimento Gerencial na América Latina.

As soluções oferecidas pela Brimberg Associados são ancoradas nas pesquisas do norte-americano Dr. Paul Hersey, que revelaram novas técnicas de liderança que capacitaram mais de 10 milhões de executivos, em 40 países durante os últimos 30 anos. No Brasil, a Brimberg Associados ministrou mais de 1.700 cursos, envolvendo 70 mil executivos em toda América Latina.

Os cursos, ministrados *in company* ou no escritório da Brimberg Associados, no Brooklin, em São Paulo, são voltados para líderes, diretores, gerentes, supervisores, profissionais de RH e entusiastas pelo assunto.

Jorn. Rosana Venceslau

**Informações Adicionais:**

COMUNICA - Assessoria em Comunicação: (11) 2601-0480/ 9642-8517  
[rosana@comunicanet.com.br](mailto:rosana@comunicanet.com.br) e [contato@comunicanet.com.br](mailto:contato@comunicanet.com.br)